

Műszaki feladatleírás

a külső minőségirányítási szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó
szolgáltató kiválasztásához

az Interreg ROHU00621 DENIM (Hálózatfejlesztés a lakosság egészségi
állapotának javítása érdekében) projekt külső Minősegbiztosítási
Menedzsmentjéhez kapcsolódó szolgáltató kiválasztásához

TOR 3: A projekt külső Minősegbiztosítási Menedzsmentjéhez
kapcsolódó szakmai feladatleírás

Feladatkör

A dokumentum célja, hogy felvázolja az Interreg ROHU00621 DENIM projekt átfogó projektmenedzsmentet támogató, külső szolgáltató által biztosított külső Minőségbiztosítási Menedzsment szolgáltatásához kapcsolódó technikai és szakmai követelményeket, amelyek a projekt beszerzési eljárásainak támogatásához szükségesek. A kiválasztott külső Minőségbiztosítási Menedzsment szolgáltató a projektvezetővel szorosan együttműködve, a projekt munkaprogramjában és a kapcsolódó Menedzsment Minőségirányítási Tervben szereplő eljárásrendek alapján végzi a munkáját, ügyelve a projektben szereplő vállalások, indikátorok, mérföldkövek, események és projektmenedzsment tevékenységek magas szintű teljesítésére.

A projekt Minőségbiztosítási Menedzsmentjéhez kapcsolódó legfontosabb feladat a projekt minőségi céljainak elérése, a minőségirányítási rendszer működtetése, a nemmegfelelőségek kezelése, a dokumentáció naprakész tartása és a minőségkultúra fejlesztése a projekten belül. A Minőségbiztosítási Menedzsment szolgáltató továbbá részt vesz a munkatársak képzésében, a minőségügyi tréningek lebonyolításában és a projekt

Függetlenség és összeférhetetlenség. A külső minőségirányítási szolgáltató nem vehet részt a projektben olyan tevékenységben vagy szerződésben, amelynek minőségellenőrzését, megfelelőségét vagy elfogadását ő maga végzi. A szolgáltató és alvállalkozói a projektpartnerekkel szembeni összeférhetetlenséget írásban nyilatkozzák; bármely érintettséget haladéktalanul jelezni kell, és helyettesítési rendet kell alkalmazni.

A projektről

A román és magyar partnerszervezetek által megvalósított, határokon átnyúló kezdeményezésként az Interreg ROHU00621 DENIM projekt hosszú távon a határ menti térség lakosságának életminőségének javítását, a román és magyar egészségügyi rendszerek közötti szinergiák erősítését, valamint hosszú távon a területi kohézió támogatását célozza. A DENIM projekt egy területi egészségügyi adatbázis fejlesztésére, az adatok összehangolására és megosztására, valamint az adatvezérelt döntéshozatal megközelítéseire összpontosít, amelyek megkönnyíthetik a határ menti régió egészségügyi rendszereinek jövőbeli tervezését. Az is kulcsfontosságú feladat, hogy a határ menti régiókban a rugalmas, határokon átnyúló egészségügyi rendszerekre összpontosító többszintű együttműködési terek fejlesztésével kapcsolatos gyakorlatokra támaszkodjunk.

Az Interreg VI-A Románia-Magyarország Program Irányító Hatóságának Közös Titkársága által az Interreg ROHU00621 projekt finanszírozására vonatkozó támogató határozatot ... (dátum) kapta meg a főpályázó.

A projekt megvalósítása 2024.12.23-án kezdődött, és 2027. 12. 22-ig tart.

A projekt átfogó céljainak elérése érdekében bizonyos vezetői támogatási szolgáltatásokat – mint például a Projekt Munkaprogramjának és a Menedzsment Minőségbiztosítási Tervnek az elkészítése, valamint a jelen felhívás tárgyául szolgáló külső szolgáltató által biztosított Minőségbiztosítási Menedzsmentet – kell biztosítani a projekt megvalósításáért felelős csapat támogatására a projekt életciklusa során.

A feladathoz kapcsolódó szolgáltatás pontos tartalma

A DENIM projektbe tervezett minőségbiztosítási menedzsment szolgáltatás biztosítja, hogy a projekt eredménye és a projekt folyamatai megfeleljenek a kitűzött minőségi céloknak, megelőzi a hibákat és a kockázatokat, valamint javaslatokat tesz azok elhárítására. Ez a szolgáltatás a projekt egész életciklusa során garantálja az elvárásoknak megfelelő megvalósítást, és magában foglalhatja a termék- és folyamatminőségbiztosítást is.

Végrehajtási kötelezettség a Minőségirányítási Terv alapján. A végrehajtás a DENIM projekt valamennyi partnerére kiterjed. A külső szolgáltató a Minőségirányítási Tervben rögzített eljárásokat, ellenőrzési pontokat és dokumentum-mintákat alkalmazza, és azok szerint készíti el a mintavételi tervet, az ellenőrzési jegyzőkönyveket és az időszakos jelentéseket. A minőségkapuknál előírt ellenőrzések teljesítéséért felel, az elfogadáshoz szükséges dokumentumok összeállítása és a hiánypótlások koordinálása az ő feladata.

A Projekt Munkaprogramja, valamint a Menedzsment Minőségirányítási Terv a projekt alapvető dokumentumai, amelyek meghatározzák a projekt eredményeinek és a projektmenedzsment tevékenységek minőségét biztosító eljárásokat és a teljesítés minőségét meghatározó szempontokat, mutatóit. Ezek azok az alapvető menedzsment támogató dokumentumok, melyek meghatározzák a projekt irányító szervezetének munkáját, eljárásrendjét, a különböző projektcsapatok feladatát, együttműködésének módját.

A Minőségbiztosítási Menedzsment szolgáltató a projekt vezetőjével és a projekt pénzügyi vezetőjével összhangban, velük rendszeresen egyeztetve végzi projekt minőségbiztosítási feladatát.

A felhívás tárgyával kapcsolatban elvárt minőségi kritériumok

A Minőségbiztosítási Menedzsment szolgáltató a DENIM projekt magas szintű támogatása érdekében a projektmenedzsmentet támogató szakmai tevékenységet kell végeznie, az alábbi pontokra kiemelt figyelmet fordítva:

- **Időszakokhoz kötött munkaterv:** A szolgáltató a projekt időszakos ütemezéséhez igazodó munkatervet készít (a munkaprogram időszakaival összhangban), és minden minőségkapuhoz részletes ellenőrzési listát és felelősi rendet rendel. Az ellenőrzések eredményeit és az elfogadás feltételeit az időszakzáró jegyzőkönyv tartalmazza.
- A projekt minőségirányítási rendszer működtetése: a projektben meghatározott fő- és altevékenységek meghatározott ellenőrzési módszertana alapján végzi a munkáját
- **Ellenőrzési módszertan.** A szolgáltató kockázatalapú mintavétellel vizsgálja a dokumentumokat (szerződések, jegyzőkönyvek, teljesítésigazolások, kommunikációs kimenetek), folyamatokat (jelentés, vezetői döntések, módosításkezelés) és szükség szerint helyszíni ellenőrzést végez a beruházási és eszközbeszerzési elemeknél. A mintavételi arányt és az indoklást minden időszakos jelentés tartalmazza.;
- **Közbeszerzési megfelelés ellenőrzése.** A minőségkapuk részeként a szolgáltató ellenőrzi a közbeszerzési és beszerzési dokumentumok teljességét és megfelelőségét, ideértve a piaci ár alátámasztását és – ahol releváns – a központosított eljárás vagy keretszerződés igazolásait. A vizsgálat a Program Beszerzési Útmutatójának gyakorlati elveire és a hazai Elszámolási segédletben rögzített követelményekre épül.

- A projektben észlelt nemmegfelelőségek kezelése: időbeni csúszások, fennakadások, teljesítésbeli problémák észlelése és ezekre proaktív megoldás kidolgozása, javaslattevél
- a projekt szakmai és pénzügyi dokumentációjának monitoringja
- A projekt pénzügyi ütemtervével összhangban minden periódus végén időszakos minőségbiztosítási jelentéseket készít a projekt előrehaladásáról a QMP-ben leírt szempontok figyelembevételével
- a minőségkultúra fejlesztése a projekten belül: a projekt minden elemének figyelemmel kísérése és minőségi szempontból való véleményezése

Teljesítési feltételek

A Minőségbiztosítási Menedzsment szolgáltató munkájának összhangban kell lennie a magyar közbeszerzési törvény és az Interreg VI-A Románia-Magyarország Program szabályaival, így az alábbi dokumentumokkal:

- Interreg VI-A Romania-Hungary Project Implementation Manual – 2. sz. melléklet,
- Elszámolási Segédlet az Interreg VI-A Románia - Magyarország Program hazai partnerei számára 2025.05.16 – 3. sz. melléklet,
- Beszerzési Útmutató az Interreg VI-A Románia – Magyarország Program hazai partnerei számára 2025.02.18 – 4. sz. melléklet
- A projekt során készülő DENIM Project Workprogramme dokumentummal
- A projekt során készülő DENIM Project Quality Management Plan dokumentummal